**При звонках от коллекторов направляете их к своему законному представителю по номеру:**

**+7 (906) 339-75-70**

**Как разговаривать с коллекторами:**

1. Всех коллекторов всегда отправляете по телефонному номеру Ваших

законных представителей либо в суд.

2. Все разговоры с коллектором записываете на диктофон, заранее

предупредив об этом коллектора.

3. Если коллектор угрожает по телефону или при встрече –сообщаете об этом

Вашему представителю.

4. Если коллектор звонит после 22-00 либо раньше 8-00 сообщаете об этом

Вашему представителю.

5. Если коллекторы пришли к вам домой, дверь не открывайте, звоните 02 или

102 и вызываете наряд полиции.(Причина: неизвестные Вам люди ломятся

в дверь, кричат и угрожают).

6. Все вопросы с коллекторами решаете только через Ваших законных

представителей и только в судебном порядке.

7. Всем коллекторам и сотрудникам банков говорите следующее: “У меня есть законные представители, которые запретили мне с Вами разговаривать, связывайтесь с ними по телефону: +7 (906) 339-75-70 или отвечайте на письменные запросы моих представителей.

8. Если есть желание поговорить с коллекторами можете добавить: “У меня возникла сложная финансовая ситуация, и я больше не в состоянии, оплачивать долг. Я не уклоняюсь от оплаты долга, и признаю за собой долг. Для скорейшего разрешения ситуации прошу Вас обратиться в суд.

9. Коллектора всеми правдами и неправдами, любыми различными словами и аргументами, будут отговаривать вас от работы с юристами, или от банкротства, или в случае если вы будете озвучивать дополнительную информацию, они будут цепляться к этим словам и раскручивать эти темы с целью оказания максимально психологического давления на Вас и вывода Вас на оплату. В случаях оказания давления коллекторов, сообщайте об этом своим юристам.

10. Ни при каких условиях не предоставляйте коллектору информацию, которая

может быть использована против Вас. Сведения о новом месте работы,

изменениях в номерах телефонов, месте проживания Вас и Ваших

родственников, времени, когда Вас или Ваших близких можно застать дома

и т.д.

11. Если Вы не получали письменных уведомлений от КА или Банка

О переуступке прав требований по договору, то первое и единственное, что

должно прозвучать в разговоре с коллектором — это требование

незамедлительно направить в Ваш адрес письменное подтверждение

полномочий КА. В противном случае, подобные и ничем не подтверждённые

требования коллекторов могут быть расценены как телефонное

вымогательство.

12. На любую фразу коллектора можете отвечать: “Я имею право не отвечать на данный вопрос”.

13. Вы в принципе, не обязаны разговаривать с коллекторами. И имеете на это законное право.